

ОБЩИ УСЛОВИЯ

КЪМ РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА MASTERCARD

Настоящите Общи условия към рамков договор за издаване и използване на кредитна карта MasterCard “ („Рамков договор“) се прилагат за ползването на предоставена платежна карта MasterCard , чрез която се усвоява отпуснат от „Пейнетикс“ АД кредит на лицето, на което е предоставена платежната карта - **ПОЛЗВАТЕЛ**. Тези условия са задължителни между ПОЛЗВАТЕЛЯ и „Пейнетикс“ АД, прилагат се в допълнение на условията на сключения между същите страни Рамков договор и са неразделна част от него. Неразделна част от настоящите Условия е Тарифата за дължимите от ПОЛЗВАТЕЛЯ такси при ползването на платежната карта.

Настоящите Условия са утвърдени от Съвета на директорите на „Пейнетикс“ АД и са в сила от дата май 2018 г.

1. Дефиниции

По смисъла на тези Общи условия, посочените по-долу понятия имат следното значение:

1.1. **Ползвател** е физическо лице, което отговаря на изискванията на „Пейнетикс“ АД, сключило е Рамков договор с „Пейнетикс“ АД и на което е предоставена за ползване Карта по реда на Рамковия договор и на тези Общи условия, оправомощено е да извършва транзакции със същата Карта и е отпуснат кредит, който се усвоява чрез предоставената му Карта.

1.2. **Картоиздател** е ПЕЙНЕТИКС АД, ЕИК 131574695, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. Джеймс Баучер 76А, офис сграда Хил Тауър, ет. Партер, в качеството му на лицензирано дружество за електронни пари, което притежава лиценз за извършване на дейност като дружество за електронни пари, издаден от Управителния съвет на Българската народна банка с решение № 44 от 11.04.2016 г. и е вписано в регистъра, воден от Българската народна банка, който може да бъде намерен на <http://www.bnb.bg/RegistersAndServices/RSPublicRegisters/index.htm>. Българската народна банка осъществява надзор над дейността на „Пейнетикс“ АД.

, което издава карти и предоставя кредити на физически лица, които се усвояват чрез платежните карти.

1.3. **Карта** е MasterCard карта, предоставена на ПОЛЗВАТЕЛ по реда на Рамковия Договор и на тези Общи условия, с която могат да се извършват изброените в тези Общи условия Операции на територията на Република България и в чужбина. Картата представлява техническо средство за достъп на ПОЛЗВАТЕЛЯ до одобрения и разполагаем кредитен лимит, като използва един от методите за удостоверяване на самоличността му съгласно настоящите условия. Картата е собственост на КАРТОИЗДАТЕЛЯ. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не предоставя Карти по пълномощно и има право да откаже издаване на карта без да посочва основание за това.

1.6. **Кредитен лимит** е предоставеният на ПОЛЗВАТЕЛ кредит и е максималната сума, до размера на която могат да бъдат извършвани платежни операции с Картата. Кредитният лимит се посочва в Рамковия договор. Всяка Карта, предоставена на ПОЛЗВАТЕЛ, има свой отделен Кредитен лимит, определен от КАРТОИЗДАТЕЛЯ.

1.7. **Разполагаеми средства по Картата** представлява Кредитният лимит на Картата, намален с размера на всички извършени с нея платежни операции и начислени такси.

1.8. **„Срок на валидност“** е срокът на валидност на Картата, за който същата е издадена. Срокът на валидност е обозначен във формат ММ / ГГ върху лицевата страна на Картата. Срокът на валидност изтича в последния ден на посочения месец.

1.9 „**Блокиране на Карта**“ е временно преустановяване на обслужването на Картата едностранно от страна на КАРТОИЗДАТЕЛЯ, водещо до обективна невъзможност за ползване на Картата. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ води регистър на всички блокирани Карти.

1.10. „**Деактивиране на Картата**“ е окончателното преустановяване обслужването на Картата от страна на КАРТОИЗДАТЕЛЯ.

1.11. „**Операции**“ са платежни и справочни операции, които могат да се извършват посредством Картата.

1.12. „**ПИН**“ е Персонален идентификационен номер - комбинация от четири цифри, издаден на ПОЛЗВАТЕЛ за всяка отделна Карта. ПИН е строго личен код за достъп до разполагаемия кредитен лимит, който се въвежда посредством клавиатурата на терминални устройства АТМ или ПОС. Въвеждането на ПИН от клавиатурата на АТМ или ПОС устройство служи за доказване самоличността на ПОЛЗВАТЕЛЯ. Препоръчително е от съображения за сигурност Ползвателят да промени първоначално получения ПИН на Картата с нова цифрова комбинация, известна само на Ползвателя и регулярно, на разумни периоди от време, да прави подобна промяна на ПИН. Промяната на ПИН се извършва на терминално устройство АТМ.

1.13. „**БОРИКА**“ е платежна система за обслужване на плащания по операции с банкови карти на територията на Република България.

1.14. „**БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД**“ е опертор, който обслужва всички плащания по операции с банкови карти, издадени от КАРТОИЗДАТЕЛЯ на ПОЛЗВАТЕЛЯ.

1.15. „**ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО АТМ (Automated Teller Machine)**“ е банкомат - устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, извършване на справочни и други платежни и неплатежни операции.

1.16. „**ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО ПОС (Point of Sale, Point of Service)**“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на Картата.

1.17. „**Месечно Извличение**“ е извличение в електронна форма за движението по счетоводната сметка, обслужваща кредита на ПОЛЗВАТЕЛЯ за период от един месец, което КАРТОИЗДАТЕЛЯТ му изпраща всеки месец на посочен електронен адрес от ПОЛЗВАТЕЛЯ или по друг подходящ уговорен начин. В това извличение се отразяват всички Операции с Картата, осчетоводени през периода на отчитане.

2. Кредит. Усвояване, ползване и издължаване на суми от предоставения Кредитен лимит.

2.1. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ револвиращ кредит под формата на Кредитен лимит, при лихва, условия и размер съгласно Рамковия договор. Кредитът се предоставя за срок от 1 година. Срокът на кредита ще се подновява за същия период, в случай че никоя от страните по Рамковия договор най-малко 30 дни преди изтичането на срока не заяви писмено, че не желае кредитът да бъде подновен. С подновяването на срока на Кредитния лимит ще се счита, че действието на Рамковия договор е подновено за същия период.

2.2. До 15-то число на всеки месец ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да погаси минимална сума за револвиране на кредита, изчислена въз основа на усвоената сума по отпуснатия Кредитен лимит и посочвана от КАРТОИЗДАТЕЛЯ в Месечното извличение.

2.3. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ гратисен период за транзакциите извършени с картата, съгласно т. 6.2.2, т. 6.2.3 и т. 6.2.4 от тези Общи условия.

2.4. В случай че в рамките на гратисния период ПОЛЗВАТЕЛЯТ погаси към падежната дата целия размер на усвоената през отчетния период сума, лихва върху усвоените суми не се начислява. За транзакциите съгласно т. 6.2.1 не се прилага гратисен период.

2.5. В случай че в рамките на гратисния период клиентът не револвира кредита си или револвира със сума по-малка от минималната сума за револвиране, невнесената част се олихвява с лихвен процент при

просрочие, равен на лихвения процент по предоставения кредит, както е посочен в Рамковия договор, плюс законовата лихва за забава, която към момента възлиза на ОЛП плюс 10 пункта.

2.6. При погасяване на задълженията по усвоения Кредитен лимит, погасяването на задълженията се извършва хронологично в следната последователност:

- а) лихви и такси от предходни периоди;
- б) текущи лихви и такси;
- в) дължими минимални суми за револвиране от предходни периоди;
- г) дължими минимални суми за револвиране от текущ период;
- д) усвоен кредитен лимит чрез транзакции към последна падежна дата в последователност транзакции съгласно т. 6.2.2, т. 6.2.3, т. 6.2.4 и т. 6.2.1;

Поредността, посочена по-горе, ще се прилага и при частично погасяване на задължения по усвоен Кредитен лимит.

2.7. Веднъж месечно КАРТОИЗДАТЕЛЯТ предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ на електронен, хартиен или друг траен носител подробно Месечно извлечение относно извършените платежни операции и задълженията по усвоени суми от кредитния лимит със съдържание, дефинирано тук по-долу.

2.8. Обстоятелството, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е получил месечно извлечение по предходната точка, не го освобождава от задължението да погаси в срок дължимите от него суми съгласно Рамковия договор и тези Общи условия.

2.9. При погасяване на задълженията по кредита, ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право във всеки един момент от изпълнението на настоящия рамков договор да получи при поискване и безвъзмездно в офиса на КАРТОИЗДАТЕЛЯ извлечение под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания по кредита.

2.10. При неизпълнение от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на задължението за револвиране на кредита, както и за погасяване на общото задължение по кредита при изтичане на срока, за който кредитът е предоставен, КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има право:

- а) да блокира и деактивира Картата;
- б) да спре усвояването от Кредитния лимит;
- в) да изпраща на ПОЛЗВАТЕЛЯ уведомителни съобщения.

2.11. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ може да прехвърля вземанията си по кредита, отпуснат съгласно Рамковия договор, на трети лица.

2.11.1. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ информира ПОЛЗВАТЕЛЯ за прехвърляне на вземанията по т. 2.11, освен когато КАРТОИЗДАТЕЛЯТ по споразумение с новия кредитор продължава да администрира кредита по отношение на ПОЛЗВАТЕЛЯ.

2.11.2. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ може да прехвърля правото си за събиране на вземанията по кредита, отпуснат на ПОЛЗВАТЕЛЯ, на трети лица, без да уведомява за това ПОЛЗВАТЕЛЯ.

2.12. Наличието на просрочени задължения по усвоен Кредитен лимит може да доведе до сериозни неблагоприятни последици за ПОЛЗВАТЕЛЯ, включително принудително изпълнение, както и да затрудни получаването на кредити в бъдеще.

3. Предаване на Картата

3.1. Картата се предава лично единствено на ПОЛЗВАТЕЛЯ от КАРТОИЗДАТЕЛЯ. При получаването на Картата ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да представи своята лична карта с цел удостоверяване на самоличността му.

3.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на Картата незабавно след нейното получаване. Картата е собственост на КАРТОИЗДАТЕЛЯ и ПОЛЗВАТЕЛЯТ е единственото лице, което има непрехвърляемо право да я ползва. Използването на Картата от друго лице е забранено.

3.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да не използва Картата за никакви противоречащи на закона цели включително, но не само: за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или държавата, в която се извършва транзакцията.

4. Валидност на Картата и Подновяване

4.1. Всяка Карта има срок на валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Карта след изтичане на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна по каквато и да е причина или след прекратяване на отношенията между КАРТОИЗДАТЕЛЯ и ПОЛЗВАТЕЛЯ, независимо от основанието, е забранено.

4.2. При изтичането на валидността на Картата и при изразено желание от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ, същият може да получи подновена Карта от КАРТОИЗДАТЕЛЯ.

4.3. При невъзможност за използване на Карта в резултат на нейното блокиране в случаите, описани в настоящите Общи условия, както и при загуба или кражба, съответната Карта може да бъде преиздадена след подаване на писмена молба от ПОЛЗВАТЕЛЯ до КАРТОИЗДАТЕЛЯ, като в този случай за преиздаването се дължи такса, съгласно Тарифата. При констатиран фабричен дефект на Картата същата се преиздава безплатно.

5. Съхраняване на Картата и персонализираните средства за сигурност на Картата

5.1. При получаване на Картата КАРТОИЗДАТЕЛЯТ предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ и неговия ПИН (Персонален Идентификационен Номер) в запечатан плик, отделно от Картата. CVV2 е отбелязан на обратната страна на всяка Карта.

5.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ декларира, че е запознат със същността на Картата като средство за извършване на плащания и други услуги, както и с използването на ПИН, като се задължава да използва Картата в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, и да съхранява Картата и да пази ПИН при пълна конфиденциалност. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да използва Картата само лично и няма право да предоставя ползването ѝ на никой друг. Ако разреши достъп до Картата и/или до нейните защитни персонализиранни характеристики на друго(и) лице(а), ПОЛЗВАТЕЛЯТ ще носи пълна отговорност за всички транзакции, инициирани от това лице(а). Въвеждането на ПИН или .CVC2/CVV2 има правното действие на саморъчно поставен правно валиден подпис на ПОЛЗВАТЕЛЯ и с въвеждането им последният изразява съгласието си и неотменимо нарежда на КАРТОИЗДАТЕЛЯ да осъществи съответната платежна операция.

5.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да предприеме всички разумни действия за опазване на Картата, ПИН и .CVC2/CVV2 и полученият еднократен код за плащане срещу унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране (скимиране), използване от трето лице или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество. Той е длъжен да не записва каквато и да е информация за неговите персонализиранни средства за сигурност върху Картата и да не съхранява такава информация заедно с Картата, включително да запомни своя ПИН, да унищожи формуляра, от който го е узнал и да не съхранява записан по какъвто и да е начин своя ПИН на същото място, на което съхранява Картата. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от въздействието на магнитни и други вредоносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я пази от горепосочените рискове

и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове.

5.4. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране (скимиране), използване от трето лице, извършване на операция с Картата, която не е одобрена от ПОЛЗВАТЕЛЯ или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава по всеки възможен начин да уведоми незабавно КАРТОИЗДАТЕЛЯ. Картоиздателят осигурява блокирането на Картата в рамките на един час от уведомлението.

5.5. ПОЛЗВАТЕЛЯТ понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент - Картата, когато не е успял да запази персонализираните средства за сигурност на инструмента, до максимален размер от 100 (сто) лв.

5.6. ПОЛЗВАТЕЛЯТ понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по т.5.2, т.5.3 и т.5.4 по-горе умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи ПОЛЗВАТЕЛЯТ понася вредите независимо от размера им. Освен ако друго не е установено в процедурата по установяване на автентичността и точното изпълнение на платежна операция, съгласно член 78 от ЗПУПС, страните по рамковия договор се съгласяват, че всяко неизпълнение на което и да е от задълженията по т.5.2, т.5.3 и т.5.3 на ПОЛЗВАТЕЛЯ в отношенията между страните ще се счита за неизпълнение, извършено от ПОЛЗВАТЕЛЯ с груба небрежност.

5.7. След уведомяване по реда на т.5.4. по-горе, ПОЛЗВАТЕЛЯТ не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, с изключение на случаите, когато ПОЛЗВАТЕЛЯТ е действал чрез измама.

6. Транзакции извършвани с Картата

6.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да извършва Платежни операции с Картата само до размера на одобрения кредитен лимит при отчитане на дължимите такси. Сумата, която може да бъде изразходвана с Картата може да бъде ограничена от Издателя, и/или според правилата на съответната Картова организация, или от политиките за приемане на плащания на съответния търговец.

Всяка Карта може да се използва за транзакции за плащане или теглене на пари в брой чрез използването на АТМ – устройства; за транзакции за плащане чрез използването на ПОС – устройства; транзакции за плащане чрез електронни платформи – online (плащания в интернет). Платежните операции с Картата се осъществяват след автоматична проверка на неизползвания лимит по Картата и операционните лимити за транзакции дефинирани в Тарифата. За извършване на всяка една транзакция, ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гърба на Картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за транзакцията и/или да въведе ПИН или CVV2 и еднократен код, ако такъв е поискан. Чрез предоставянето на пластината на Картата и/или въвеждане на ПИН или CVV2 и еднократен код, ако такъв е поискан за реализиране на конкретна платежна операция, ПОЛЗВАТЕЛЯТ извършва следните действия за сметка на предоставения му кредитен лимит:

6.1.1. неотменимо нареждане до КАРТОИЗДАТЕЛЯ и съгласие да извърши платежната операция, и

6.1.2. безусловно се съгласява и нарежда на КАРТОИЗДАТЕЛЯ да усвои по Кредитния лимит, обслужващ Картата, сумата на транзакцията, ведно с всички дължими такси и комисионни съгласно Тарифата, неразделна част от настоящите Общи условия.

6.2. Даването на нареждане за извършването на Транзакции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

6.2.1. при транзакции, извършвани на терминално устройство ATM чрез поставяне на Картата в терминалното устройство ATM и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ATM;

6.2.2. при транзакции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата чрез поставяне или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС изиска въвеждането на ПИН и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.

6.2.3. при транзакции, извършвани чрез импринтер - чрез сваляне посредством устройството на отпечатък от Картата върху специален формуляр, предоставян на Ползвателя от Търговеца;

6.2.4. при неприсъствени транзакции, извършвани през интернет: вписване/попълване на номера на Картата, името на Ползвателя, срока на валидност на Картата и CVV2 кода и еднократен код, ако такъв е поискан на Картата в съответните полета на интернет- сайта на Търговеца.

ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласява, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие, описано по-горе, извършено посредством Картата, представлява валидно Платежно нареждане на ПОЛЗВАТЕЛЯ за извършване на Транзакция, като КАРТОИЗДАТЕЛЯТ се задължава да изпълни така даденото Платежно нареждане след постъпването му при него и при наличие на предпоставките от настоящите Общи условия; Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от ПОЛЗВАТЕЛЯ, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпят в счетоводно - информационната система на КАРТОИЗДАТЕЛЯ. От момента на получаване на платежното нареждане, същото става неотменимо.

6.3. Максималният срок за изпълнение на платежните услуги, които се извършват с Картата, се определя от правилата на картовите организации и картовите оператори, при спазване на сроковете, установени в член 87 и член 88 от ЗПУПС.

6.4. ПОЛЗВАТЕЛЯ може да извършва следните неплатежни операции чрез Картата:

- Справки относно актуален размер на кредитен лимит,
- Текуща информация за извършени платежни операции и получени средства;
- Смяна на ПИН.

6.5. Картата представлява единствено средство, което опосредства плащането между ПОЛЗВАТЕЛЯ и Търговеца. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не носи отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице Търговец по сделки с ПОЛЗВАТЕЛЯ.

7. Транзакции чрез ПОС терминал

7.1. Плащания с Карта се извършват на всички ПОС терминали или импринтери, носещи логото MASTERCARD. Търговецът или друго лице има право да поиска допълнителна информация от ПОЛЗВАТЕЛЯ за авторизация от КАРТОИЗДАТЕЛЯ или банката на търговеца. Ако не бъде получена авторизация, не настъпват правните ефекти, посочени в т. 6.

8. Транзакции чрез ATM

8.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право чрез ползване на Картата и въвеждане на ПИН, което замества полагането на подпис от него, да усвоява средствата от предоставения му от КАРТОИЗДАТЕЛЯ кредитен лимит чрез теглене на суми в брой, плащания и други операции на ATM устройства, носещи логото на MASTERCARD, в случай че картовият продукт не е ограничен само за плащания на ПОС терминал.

8.2. В случай на задържане на Картата от ATM ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми КАРТОИЗДАТЕЛЯ, а КАРТОИЗДАТЕЛЯТ се задължава да предприеме действия за блокиране на съответната Карта. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да поиска издаване на нова Карта от КАРТОИЗДАТЕЛЯ. Ако задържането е по вина на ПОЛЗВАТЕЛЯ, за връщането или издаването той дължи такса, съгласно Тарифата.

8.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може във всеки един момент по своя инициатива да поиска преустановяване на възможността за осъществяване на транзакции чрез АТМ устройства със своята Карта, като уведоми КАРТОИЗДАТЕЛЯ за това.

9. Транзакции в интернет

При плащания в интернет сайтове, които приемат разплащания с MASTERCARD, ПОЛЗВАТЕЛЯТ въвежда своето име както е изписано върху Картата, номерът на своята Карта и срока ѝ на валидност. В този случай може да му бъде поискана и допълнителна авторизация с CVV2 код и еднократен код за плащане.

10. Превалутиране на Транзакции. Закръгляне

10.1. При транзакции, извършени във валута, различни от валутата на Картата, задълженията се превалутират като се трансформират във валутата на Картата, прилагайки актуален за деня на обработка курс на MASTERCARD.

10.2. Ако за целите на превалутирането при прилагането на обменен курс за съответния ден се получи число с повече от два знака след десетичната запетая, то това число се закръгля последователно от последния знак към втория, като цифра по-малка от пет се закръгля надолу, а цифра равна или по-голяма от пет се закръгля нагоре.

11. Надвишаване на предоставения от КАРТОИЗДАТЕЛЯ Кредитен лимит

11.1. Ако определена транзакция би довела до надвишаване на предоставения на ПОЛЗВАТЕЛЯ кредитен лимит, тази транзакция ще бъде отказана от КАРТОИЗДАТЕЛЯ. Наред с това, с цел избягване на рискове КАРТОИЗДАТЕЛЯТ може да блокира Картата.

12. Текуща информация за транзакциите

12.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да се информира за извършените с неговата Карта транзакции на електронен адрес: cards@paynetics.digital или като се обади на тел. 0 700 12 207 (09:00 – 18:00 всеки работен ден), или +359 2 97 02 600 (24 x7).

12.2. Данните от всяка сделка при използване на Карта се записват в информационната система на КАРТОИЗДАТЕЛЯ и се отразяват в квитанциите, които се издават от АТМ или ПОС. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

12.3. За извършените с Картата транзакции КАРТОИЗДАТЕЛЯТ уведомява ПОЛЗВАТЕЛЯ чрез изпращане на Месечно извличение, като от този момент ПОЛЗВАТЕЛЯТ се счита за надлежно уведомен за извършените платежни операции и започват да текат сроковете за оспорване на транзакциите, отразени в извличението. Месечните извличения, които КАРТОИЗДАТЕЛЯТ изпраща на ПОЛЗВАТЕЛЯ по реда на тези Общи условия, съдържат следната задължителна информация: всички Операции, за които е използвана Картата, включително всички плащания, извършени посредством Картата; датите, на които Операциите са извършени; Размер на начислените такси по тези Операции, Размер на начислената лихва върху усвоения лимит, Размер на задължението на ПОЛЗВАТЕЛЯ към КАРТОИЗДАТЕЛЯ по предходното Месечно извличение; Нов размер на задължението на ПОЛЗВАТЕЛЯ към КАРТОИЗДАТЕЛЯ: Размер на дължимата от ПОЛЗВАТЕЛЯ месечна вноска, Падеж на месечна вноска, размер на неизползвания кредитен лимит. Сделките, които по една или друга причина не са отбелязани в Месечното извличение, се вписват в следващото Месечно извличение. Месечните извличения се изпращат чрез електронна поща на ПОЛЗВАТЕЛЯ или на друг траен носител, уговорен с ПОЛЗВАТЕЛЯ.

12.4. Ако до последния ден на месеца ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е уведомил в писмен вид КАРТОИЗДАТЕЛЯ, че не е получил съответното Месечно извличение за предходния отчетен период, се счита, че въпросното Месечно извличение е получено от ПОЛЗВАТЕЛЯ, освен ако не бъде доказано обратното в съда.

12.5. Ако до последния ден на месеца, през който е получено Месечното извличение, ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е оспорил в писмен вид пред КАРТОИЗДАТЕЛЯ съдържанието на Месечното извличение за предходния

отчетен период, в т.ч. и размера на задължението си, се счита че ПОЛЗВАТЕЛЯТ го приема и задължението му е изискуемо в размера посочен във въпросното Месечно извлечение. Ако ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е съгласен с транзакция, отразена в извлечението, трябва да подаде писмено възражение в офис на КАРТОИЗДАТЕЛЯ по образец като приложи налична документация във връзка с оспорената транзакция. ПОЛЗВАТЕЛЯТ приема, че Месечните извлечения, както и извлеченията от търговските книги на КАРТОИЗДАТЕЛЯ, които се съхраняват в автоматизирана система, представляват валидно доказателство за задълженията му, породени от използването на Картата, освен ако не бъде доказано обратното в съда.

13. Процедури за оспорване на транзакции

13.1 В случай, че КАРТОИЗДАТЕЛЯТ изпълни неразрешена платежна операция или изпълни платежна операция в отклонение от даденото съгласно настоящия Договор съгласие, ПОЛЗВАТЕЛЯТ има правото да уведоми КАРТОИЗДАТЕЛЯ за съответното обстоятелство без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция и да поиска коригиране на съответната платежна операция, но не по-късно от 13 месеца от датата на вальора на транзакцията. В тези случаи КАРТОИЗДАТЕЛЯТ носи отговорност по чл. 91, 92 и 93, ал. 1 от ЗПУПС. ПОЛЗВАТЕЛЯТ губи описаните в настоящата точка права, ако не е уведомил незабавно КАРТОИЗДАТЕЛЯ за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция при условията на настоящата алинея.

Смята се, че Ползвателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция съгласно т.12.3 от тези Общи условия.

13.2 ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да оспори дадена Платежна операция пред незабавно след узнаване на транзакцията, ако счита, че транзакцията не е коректно отразена в системата на КАРТОИЗДАТЕЛЯ или в случай, че Ползвателят твърди, че изобщо не е осъществявал такава транзакция. Оспорването става чрез искане по образец до КАРТОИЗДАТЕЛЯ в писмена форма, който съдържа подробно описание на обстоятелствата във връзка с оспорваната транзакция.

13.3 КАРТОИЗДАТЕЛЯТ разглежда възражението, спазвайки нормативните изисквания и правилата на международната картова организация /МКО/ MasterCard Europe и информирайки ПОЛЗВАТЕЛЯ за развитието на процедурата на всеки етап, съгласно сроковете на МКО, както и за крайния резултат. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да се информира от КАРТОИЗДАТЕЛЯ на всеки етап от разглеждането на оспорването на транзакцията.

13.4 В случай на установена от КАРТОИЗДАТЕЛЯ неразрешена платежна операция и ако не са налице условията по т.5.6 по-горе, КАРТОИЗДАТЕЛЯТ възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязал или е бил уведомен за операцията, освен когато КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това.

14. Защита на сделките и информация

14.1. С подписването на настоящите Общи условия ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава съгласието си за видеозаснемане при извършване на транзакции с Картата в обекти и операциите по теглене в брой и се съгласява телефонните разговори със служители на КАРТОИЗДАТЕЛЯ и обменът на информация между него и Кредитоиздателя да бъдат записвани и съхранявани.

14.2. С подписването на Общите условия ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава съгласието си и упълномощава КАРТОИЗДАТЕЛЯ да предоставя информация, включително личните данни на ПОЛЗВАТЕЛЯ на органите на МВР при съмнение за злоупотреба от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ с негови данни или данни за Карта и/или ПИН, при съмнение, че трети лица са злоупотребили с данни на ПОЛЗВАТЕЛЯ или с данни за Карта и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

14.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава изрично, безусловно и неотменимо съгласие КАРТОИЗДАТЕЛЯТ да предоставя всички данни на ПОЛЗВАТЕЛЯ, включително тези, представляващи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и на Общ регламент относно защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679), на системния картков оператор, на Търговците, с които КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има сключени договори за приемане на плащания с карти, на MASTERCARD или подобна организация, с която КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има сключен договор, както и на други лица, действащи като обработващи личните данни или упълномощени от КАРТОИЗДАТЕЛЯ, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с Карти и отразяването им в месечните извлечения.

14.4. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите данни и потвърждава, че е запознат с факта, че КАРТОИЗДАТЕЛЯТ, има законно право и интерес от достъпа до данни на ПОЛЗВАТЕЛЯ, за да защитят своите интереси, интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

15. Временно спиране на Карта (блокиране)

15.1. В случай на нарушение от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия и/или на Рамковия договор, както и при изгубване или кражба на Карта, унищожаването ѝ, забравен ПИН, КАРТОИЗДАТЕЛЯТ блокира използването на Картата до отстраняване на причината за нейното блокиране. В тези случаи, блокирането на Картата е за сметка на ПОЛЗВАТЕЛЯ и той дължи на КАРТОИЗДАТЕЛЯ всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно приложената към настоящите Общи условия Тарифа.

15.2. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ блокира Карта и при:

- (1) получаване на уведомление от ПОЛЗВАТЕЛЯ по т.5.4;
- (2) съмнение за злоупотреби с Картата или неразрешена употреба на Картата, или употреба на Картата с цел измама;
- (3) непогасяване от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на редовно дължимите вноски по предоставения му кредит;
- (4) три последователни неуспешни опита да се въведе валиден ПИН;
- (5) .по обективни причини, свързани със сигурността на Картата или изискванията на приложимото законодателство.

15.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ декларира, че е уведомен за задълженията на КАРТОИЗДАТЕЛЯ във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борба с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително да предоставят документи за идентификация на своите ползватели. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да предоставя всички изискани му документи, необходими за извършване на определена платежна операция съгласно действащото законодателство за мерки против изпирането на пари, включително декларации за произход на средства. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има право да откаже изпълнението на платежна операция, за която не са представени необходимите документи по тази точка, както и да блокира Карта, с която е извършена транзакция в нарушение на тези изисквания.

15.4. В случаите по т.15.1 и т.15.2 при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това КАРТОИЗДАТЕЛЯТ уведомява ПОЛЗВАТЕЛЯ за блокирането на Картата и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания, пречателни за информирането на платеца.

15.5. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ деблокира Картата или я замества с нова, след като причините за блокирането отпаднат.

15.6. Картата се деблокира по искане на ПОЛЗВАТЕЛЯ до КАРТОИЗДАТЕЛЯ, ако КАРТОИЗДАТЕЛЯТ сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ може да деблокира Картата и без

искане на ПОЛЗВАТЕЛЯ. Ако блокирането на Картата е станало по вина на ПОЛЗВАТЕЛЯ, той дължи такса съгласно Тарифата.

16. Срок на Рамковия договор

16.1. Срокът на сключения Рамков договор е 12 месеца.

16.2. Действието на Рамковия договор се продължава за нов 12-месечен срок, в случай че никоя от страните най-малко 1 месец преди изтичането на текущия срок на Рамковия договор не заяви писмено, че желае действието на Рамковия договор да бъде прекратено. Разпоредбата на предходното изречение се прилага неограничен брой пъти.

17. Право на отказ. Предсрочно погасяване.

17.1 ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Рамков договор в срок 14 дни, считано от датата на сключване на Рамковия договор. Това право не се прилага за договор за кредит с общ размер по-малък от 400 лв.

17.2. Правото на отказ от сключения договор се смята за упражнено при условие, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ изпрати уведомление до КАРТОИЗДАТЕЛЯ преди изтичане на крайния срок по т. 17.1.

17.3 Уведомлението по т. 17.2 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, до който КАРТОИЗДАТЕЛЯ има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

17.4. Когато ПОЛЗВАТЕЛЯТ упражни правото си на отказ от рамковия договор, той връща на КАРТОИЗДАТЕЛЯ главниците и заплаща лихвите, начислени за периода от датата на усвояване на средствата по Кредитния лимит до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до КАРТОИЗДАТЕЛЯ за упражняване правото на отказ. Лихвите се изчисляват на базата на уговорения в Рамковия договор лихвен процент по отпуснатия Кредитен лимит. Размерът на лихвения процент на ден се получава като уговорения в Рамковия договор лихвен процент по кредита на годишна основа се раздели на 365 дни през невисокосните години или на 366 дни през високосните години.

17.5. Отказът на ПОЛЗВАТЕЛЯ от сключения Рамков договор влиза в сила и Рамковият договор се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на т.17.2 и 17.3 и е изпълнено условието по т. 17.4.

17.6. Когато ПОЛЗВАТЕЛЯТ е упражнил правото си на отказ от Рамковия договор, но не е изпълнил задълженията си по т.17.4, обслужването на кредита продължава според условията, предвидени в Рамковия договор, Общите условия и Тарифата.

17.7. При упражняване правото на отказ от сключения рамков договор КАРТОИЗДАТЕЛЯТ няма право да изисква и събира от ПОЛЗВАТЕЛЯ обезщетение или каквито и да било неустойки, с изключение на обезщетението за направените от него разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване.

17.8. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по Рамковия договор. В тези случаи ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право на намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на Рамковия договор. При предсрочно погасяване на кредит от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ КАРТОИЗДАТЕЛЯ има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита когато то се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран. Обезщетението на КАРТОИЗДАТЕЛЯ не може да бъде по-голямо от 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на Рамковия договор е по-голям от една година. Когато оставащият период на Рамковия договор е по-малък от една година, обезщетени

ето на КАРТОИЗДАТЕЛЯ не може да е по-голямо от 0,5 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит

18. Промени в Рамковия Договор

18.1. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има право да извършва промени в Рамковия договор, свързани с лихвените проценти, таксите и комисионите, както и с предоставяните платежни услуги, при условията и по начина, уредени в тези Общи условия.

18.2. ПОЛЗВАТЕЛЯ се смята за обвързан от промените в условията на Рамковия договор, освен ако уведоми КАРТОИЗДАТЕЛЯ, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила.

19. Прекратяване на Рамковия Договор

19.1. Рамковият договор може да бъде прекратен само след пълното погасяване на всички задължения на ПОЛЗВАТЕЛЯ по отпуснатите кредити, както и на другите задължения, възникнали във връзка с изпълнението на Рамковия договор, в следните случаи:

19.1.1. при изтичане на текущия 12-месечен срок на рамковия договор, при условие, че една от страните най-малко 1 месец преди изтичането на текущия срок на Рамковия договор е заявила писмено, че желае действието на рамковия договор да бъде прекратено;

19.1.2. от ПОЛЗВАТЕЛЯ – по всяко време от действието на Рамковия договор с едномесечно писмено предизвестие;

19.1.3. от КАРТОИЗДАТЕЛЯ - по всяко време от действието на Рамковия договор с едномесечно писмено предизвестие;

19.1.4. в други случаи, предвидени в действащото българско законодателство.

19.2. Рамковият договор може да бъде развален с 14-дневно писмено предизвестие от изправната страна при неизпълнение на задължение по договора от другата страна.

19.3. При прекратяване или разваляне на Рамковия договор:

19.3.1. всички вземания на КАРТОИЗДАТЕЛЯ, възникнали във връзка с Рамковия договор, стават изискуеми;

19.3.2. правото на КАРТОИЗДАТЕЛЯ да усвоява суми от Кредитния лимит се прекратява;

19.3.3. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ начислява договорения лихвен процент върху усвоените главници по усвоена сума от Кредитния лимит до окончателното ѝ погасяване;

19.4. начислените лихви по т. 19.3.3 са дължими незабавно от ПОЛЗВАТЕЛЯ.

19.5. ПОЛЗВАТЕЛЯТ заплаща начисляваните периодично такси за платежни услуги пропорционално на изтеклия период на действие на Рамковия договор, а ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват от КАРТОИЗДАТЕЛЯ пропорционално на срока на прекратяването.

19.6. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ деактивира Картата.

19.7. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да върне на КАРТОИЗДАТЕЛЯ платежната карта, издадена във връзка с Рамковия договор;

20. Предсрочна изискуемост

20.1. Всички вземания на КАРТОИЗДАТЕЛЯ, възникнали по силата на настоящия рамков договор, могат да бъдат обявени за предсрочно изискуеми, ако настъпи поне едно от следните събития:

20.1.1. ако се установи, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ е представил неверни или неточни данни, които са мотивирали КАРТОИЗДАТЕЛЯ да сключи Рамковия договор и да предостави исканите кредити;

20.1.2. при неизпълнение от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на което и да е от задълженията му по Рамковия договор и Общите условия;

20.1.3. ако възникнат събития, които изключват или сериозно възпрепятстват изпълнението на задълженията на ПОЛЗВАТЕЛЯ;

20.1.4. ако срещу ПОЛЗВАТЕЛЯ са предприети действия на принудително изпълнение от страна на трети лица;

20.2. Когато вземанията на КАРТОИЗДАТЕЛЯ, възникнали по силата на Рамковия договор бъдат обявени за предсрочно изискуеми, издадената Карта се блокира и неусвоената част от общия Кредитен лимит не може да бъде ползвана.

20.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ дължи заплащане на всички свои предсрочно изискуеми задължения по Рамковия договор незабавно след като бъде уведомен за предсрочната изискуемост.

21. Уведомления и комуникация

21.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ декларира, че разбира и се съгласява, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да отправя всички уведомления във връзка с Картата и Кредитния лимит до КАРТОИЗДАТЕЛЯ съгласно настоящите Общи условия. Езикът, на който е сключен Рамковия договор и на който ще се води кореспонденция във връзка с Рамковия договор е български език.

21.2. Уведомленията във връзка с използването на Картата и усвояване, ползване и връщане на Кредитния лимит се правят от ПОЛЗВАТЕЛЯ до КАРТОИЗДАТЕЛЯ по:

- телефон 0 700 12 207 (от 09:00 до 18:00 всеки работен ден), на цената на един градски разговор.
- писмено в офис на КАРТОИЗДАТЕЛЯ;
- електронна поща с адрес: cards@paynetics.digital;
- факс + 359 2 806 56 14.

21.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен в 7-дневен срок да информира КАРТОИЗДАТЕЛЯ за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Рамковия договор. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на „Пейнетикс“АД адрес за кореспонденция на ПОЛЗВАТЕЛЯ, се считат за връчени.

21.4. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право по всяко време при поискване да получи в офиса на „Пейнетикс“АД или на посочен от ПОЛЗВАТЕЛЯ адрес актуалния текст на Рамковия договор, Общите условия и Тарифата, както и да ги изтегли в непроменен вид от интернет страницата на КАРТОИЗДАТЕЛЯ.

22. Отговорност

22.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ декларира, че разбира и се съгласява, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ е единствено оправомощено лице да използва Картата.

22.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ носи отговорност спрямо КАРТОИЗДАТЕЛЯ и трети лица за вреди, причинени от неправомерно ползване на Карта и за вреди, причинени от неизпълнение на задълженията, посочени в тези Общи условия, съгласно приложимите нормативни разпоредби и/или ако ПОЛЗВАТЕЛЯТ е действал с цел измама.

22.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ носи пълна отговорност за опазването на Картата и персонализираните ѝ защитни характеристики и понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или неправомерно използвана Карта, съгласно действащото законодателство и тези Общи условия.

22.4. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ носи отговорност пред ПОЛЗВАТЕЛЯ за точното изпълнение на наредените

Платежни операции с Картата. Ако КАРТОИЗДАТЕЛЯТ извърши платежна операция в съответствие с информацията и нареждането, които ПОЛЗВАТЕЛЯТ е предоставил, КАРТОИЗДАТЕЛЯТ няма да носи отговорност пред ПОЛЗВАТЕЛЯ за неизпълнение или неточно изпълнение, ако се окаже, че предоставената от ПОЛЗВАТЕЛЯ информация е невярна, неточна или непълна..По искане на ПОЛЗВАТЕЛЯ КАРТОИЗДАТЕЛЯТ предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на конкретна платежна операция и уведомява ПОЛЗВАТЕЛЯ за резултата.

22.5. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ носи отговорност пред ПОЛЗВАТЕЛЯ за възстановяване на всички платени от него такси и комисионни вследствие на неизпълнение или неточно изпълнение на платежни операции с електронните пари и Картата, за които КАРТОИЗДАТЕЛЯТ носи отговорност съгласно тези Общи условия и ЗПУПС.

22.6. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не носи отговорност в случай на отказ от страна на трети лица да приемат плащане с Карта или ако иницирано от ПОЛЗВАТЕЛЯ плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на КАРТОИЗДАТЕЛЯ (извънредни обстоятелства).

22.7. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не е страна в отношенията между ПОЛЗВАТЕЛЯ и търговеца и не отговаря за качествата на закупените стоки или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между ПОЛЗВАТЕЛЯ и търговеца.

22.8. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не носи отговорност при пълно неизпълнение, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице търговец по сделки с ПОЛЗВАТЕЛЯ.

22.9. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не носи отговорност в случаите по т.5.6 на тези Общи условия и/или в други случаи, ако ПОЛЗВАТЕЛЯТ е действал с цел измама.

23. Промяна на Общите условията. Прекратяване на ползването.

23.1. Настоящите Общи условия, както и Тарифата към тях, могат да бъдат променяни едностранно от КАРТОИЗДАТЕЛЯ, за което той уведомява ПОЛЗВАТЕЛЯ в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. Ако ПОЛЗВАТЕЛЯТ не възрази писмено срещу промените преди датата, на която промените влизат в сила, необоримо се счита, че ги е приел. Ако не е съгласен с промените, ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право с писмено изявление да прекрати незабавно правоотношението по ползването на Картата, като се задължава да върне същата на КАРТОИЗДАТЕЛЯ, без ПОЛЗВАТЕЛЯТ да носи отговорност за разноски и обезщетения.

23.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да получи по всяко време актуалната версия на настоящите Общи условия и Тарифата на КАРТОИЗДАТЕЛЯ. Те са достъпни от интернет страницата на КАРТОИЗДАТЕЛЯ, както и на хартиен носител във всеки офис на КАРТОИЗДАТЕЛЯ.

23.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ потвърждава, че настоящите Условия, както и Тарифата към тях, са му били предоставени преди подписването на Рамковия договор и той е имал възможност да се запознае с тях и разбира, че Общите условия и Тарифата са неразделна част от всеки Рамков договор и ги приема без възражения.

24. Ред за правна защита

24.1. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от ПОЛЗВАТЕЛЯ във връзка с предоставянето на платежни услуги в срок от 15 работни дни от получаването им и уведомява ПОЛЗВАТЕЛЯ по реда, посочен в тези Общи условия.

24.2. Ако КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не се произнесе в срока по т. 24.1, както и когато решението не удовлетворява ПОЛЗВАТЕЛЯ, спорът може да бъде отнесен за разглеждане към Комисията за защита на потребителите или към съда.

24.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да подава до КАРТОИЗДАТЕЛЯ жалби, свързани с предоставянето на потребителски кредит.

24.4. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ се произнася и уведомява писмено ПОЛЗВАТЕЛЯ за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с потребителски кредит в срок 15 работни дни от получаването му.

24.5. Когато КАРТОИЗДАТЕЛЯТ не се произнесе в предвидения в т. 24.4 срок и когато решението на КАРТОИЗДАТЕЛЯ не удовлетворява ПОЛЗВАТЕЛЯ спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Комисията за защита на потребителите или към компетентния български съд.

Актуалният адрес на Комисията за защита на потребителите е : гр. София, ПК 1000, пл. "Славейков" №4А, факс 02/9884218, тел. 0700 111 22.

24.6. За неуредените в тези Общи условия и в рамковия договор въпроси се прилагат правилата на MasterCard, съответно разпоредбите на ЗПУПС, Закона за потребителския кредит, Наредба № 3 от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и всички останали приложими разпоредби от българското законодателство. Приложимо към тези Общи условия и рамковия договор е българското право и споровете, във връзка с отношенията по този договор, са предмет на изключителната юрисдикция на българските съдилища.

25. Лични Данни

25.1. Предоставената от ПОЛЗВАТЕЛЯ информация съдържа лични данни и данни за имущественото му състояние, необходими, за сключване на Рамков договор. Със сключване на Рамков договор, ПОЛЗВАТЕЛЯТ потвърждава, че: (i) е предоставил информацията коректно и доброволно и с цел да удостовери определени факти и обстоятелства; (ii) предоставената информация е била внимателно прочетена от него и е отразена вярно, точно и пълно във всяко отношение и отразява действителните факти и обстоятелства, до които се отнася.

25.2. С попълване и потвърждаване на Искането за Кредитна карта, ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава своето изрично съгласие, КАРТОИЗДАТЕЛЯТ да проучи тяхното кредитно минало и настояща кредитоспособност във всички публични и частни бази данни, включително, но не само базите данни на НОИ, кредитни бюра, държавни органи и банки на територията на България и чужбина. За тази цел КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има право да разкрива личните данни отнасящи се до ПОЛЗВАТЕЛЯ, които освен това дават и своето съгласие техните лични данни да бъдат разкривани на КАРТОИЗДАТЕЛЯ от гореспоменатите притежаващи ги лица. КАРТОИЗДАТЕЛЯТ има право да използва тези лични данни за целите на вземането на решения за предоставяне на кредитни и свързани с тях услуги.

25.3. Със сключване на Рамковия договор, ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава изричното си съгласие, неговите лични данни, да бъдат обработвани и съхранявани от КАРТОИЗДАТЕЛЯ за неопределен срок.

25.4 Личните данни ще се обработват и съхраняват от КАРТОИЗДАТЕЛЯ както във връзка със сключването и изпълнението на Рамковия договор, така и за други законни цели, включително (i) изпращане на уведомления и рекламни материали за провеждани промоции и подобни инициативи, (ii) предлагане на Кредитополучателя в бъдеще на стоки или услуги на КАРТОИЗДАТЕЛЯ или на трети лица по пощата, чрез телефон, чрез изпращане на кратко телефонно съобщение (sms) или по друг директен начин; (iii) Предоставянето им от КАРТОИЗДАТЕЛЯ на трети лица с цел създаване и поддържане на бази данни за кредитен рейтинг на кредитополучатели или за информационни цели; (iv) Извършване на пазарни проучвания или на отчитането на степента на удовлетвореност на клиентите от качеството на предоставяните услуги и провежданата от КАРТОИЗДАТЕЛЯ дейност; (v) Прехвърляне от КАРТОИЗДАТЕЛЯ на негови вземания срещу ПОЛЗВАТЕЛЯ, произтичащи от Рамковия договор; (vi) Извършване на различни изчисления за статистически цели и за целите на управление на риска.

25.5. С приемането на настоящите Общи условия, ПОЛЗВАТЕЛЯТ изрично се съгласява КАРТОИЗДАТЕЛЯТ да събира и да разкрива отнасящи се за него/нея лични данни на трети лица, в случай на забава в плащането на дължими суми по договорните правоотношения с КАРТОИЗДАТЕЛЯ.

25.6. КАРТОЗИДАТЕЛЯТ може по всяко време да поиска от ПОЛЗВАТЕЛЯ да актуализира отнасящите се за него/нея данни, събрани от КАРТОИЗДАТЕЛЯ, като може да поиска и допълнителна информация, включително, но не само препоръки от банки, други финансови институции, кредитни агенции и др.

25.7. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право на достъп до неговите/нейните лични данни, съхранявани от КАРТОИЗДАТЕЛЯ, както и право да иска тяхното изменение, актуализация или заличаване. Правата по предходното изречение се упражняват на адрес: гр. София, Район „Лозенец“, бул. „Джеймс Баучер“ № 76 А, ет. Партер, сграда Хил Тауър.

26. Комуникация между страните

26.1. Уведомленията във връзка с използването на Картата и уведомленията по т.5.4 на тези Общи условия се правят от ПОЛЗВАТЕЛЯ до КАРТОИЗДАТЕЛЯ по: · телефон 0 700 12 207 (от 09:00 до 18:00 всеки работен ден), на цената на един градски разговор. · писмено в офис на КАРТОИЗДАТЕЛЯ; · електронна поща с адрес: cards@paynetics.digital; · факс + 359 2 806 56 14.

26.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен в 7-дневен срок да информира КАРТОИЗДАТЕЛЯ за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Рамковия договор. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Пейнетикс адрес за кореспонденция на ПОЛЗВАТЕЛЯ, се считат за връчени.

26.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право по всяко време при поискване да получи в офиса на Пейнетикс или на посочен от ПОЛЗВАТЕЛЯ адрес актуалния текст на Рамковия договор и Тарифата, както и да ги изтегли в непроменен вид от интернет страницата на Пейнетикс.

26.4. Пейнетикс уведомява Ползвателя на посочената от него електронна поща в случай на съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността на Картата.