

Общи условия

I. ДЕФИНИЦИИ

1. Долупосочените термини, използвани в настоящия документ, ще имат следните значения:

1.1. Договор CrediCash – договор, със съдържание и форма, съгласно одобрен от „Пейнетикс“ АД образец, сключен между „Пейнетикс“ АД и одобрено за Кредитополучател лице, по силата на който:

(i) „Пейнетикс“ АД предоставя на Кредитополучателя определена парична сума в заем;

а (ii) Кредитополучателят се задължава да върне получената в заем сума, при условията предвидени в сключения с него Договор CrediCash и настоящите Общи условия;

1.2. Кредитополучател – дееспособно физическо лице, български гражданин, с когото е сключен Договор CrediCash;

1.3. Кредитоискател – лице, което предварително е изразило своето изрично съгласие за получаване на заем CrediCash;

1.4. Кредибул – „Пейнетикс“ АД, с предишно наименование "Кредибул" ЕАД е дружество, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията под ЕИК 131574695, със седалище и адрес на управление в гр. София 1407, бул. "Джеймс Баучер" 76 А, Хил Тауър, вписано в Регистъра на БНБ под регистрационен № BGR00054/2009 и действащо под бранда Кредибул;

1.5. Общи условия – настоящите общи условия, приложими към Договора CrediCash, одобрени от Изпълнителния директор на "Пейнетикс" АД;

1.6. Погасителни вноски – равни по размер анюитетни вноски в български лева, дължими от Кредитополучател в изпълнение на задължението му за връщане на получената в заем сума по Договор CrediCash;

1.7. Искане за сключване на Договор CrediCash – изричното предварително потвърждение на Кредитоискателя за сключване на Договор CrediCash, изразено устно или писмено пред служител на Кредибул по телефон, чрез попълване на молба в електронна форма, намираща се на WEB- страницата на Кредибул или чрез други средства за дистанционна комуникация;

1.8. Представител – мобилен консултант на Кредибул, който съдейства на Кредитоискател за получаване на потребителски кредит от Кредибул, и който по силата на издадено му пълномощно сключва Договор CrediCash от името и за сметка на Кредибул;

1.9. WEB-страница – е обособено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез унифициран адрес (URL), намираща се на следния интернет адрес – <http://www.credibul.bg/>;

1.10. Код за потвърждение – е уникален цифров код, генериран от Кредибул и изпращан чрез електронна поща до Кредитоискател, който служи за верифициране на първоначално предоставени от Кредитоискател данни – електронна поща и представлява потвърждение от Кредитоискателя, че посочената електронна поща е валидна и Кредитоискателят е действителното лице, което я ползва;

1.11. Електронна поща – е електронно средство за съхраняване и пренос на електронни съобщения през интернет мрежа чрез стандартизирани протоколи.

II. ДОГОВОР ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ

2. Настоящите Общи условия се прилагат към Договорите CrediCash, като уреждат реда и условията, при които:

- (i) Кредибул разглежда и одобрява подадено от Кредитоискател Искане за CrediCash и съответно сключва с него Договор CrediCash;
- (ii) Кредибул предоставя на Кредитополучател средствата по сключен с него Договор CrediCash;
- (iii) Кредитополучателят връща сумата, която му е отпусната в заем от Кредибул по Договор CrediCash;
- (iv) Кредибул и Кредитополучателят упражняват правата и изпълняват задълженията си по сключен Договор CrediCash, включително санкциите и отговорностите, които се прилагат в случай на неизпълнение.

3. Условията на Договора CrediCash се съдържат в:

- (i) тези Общи условия;
 - (ii) Договора CrediCash;
- и (iii) Приложенията към горепосочените документи.

4. С подписването на хартия или сключване от разстояние на Договор CrediCash, Кредитополучателят декларира и гарантира, че:

- (i) му е бил представен стандартен европейски формуляр с необходимата преддоговорна информация относно Договора CrediCash;
- (ii) потвърждава, че внимателно се е запознал, разбира и приема да бъде договорно обвързан от настоящите Общи условия, приема клаузите на Договора CrediCash, и всички други документи, съставляващи неразделна част от Договора CrediCash, представени му на хартия или по електронната поща;

5. При подписване на Договор CrediCash Кредитополучателят представя копия на следните документи:

- (i) Лична карта на Кредитополучателя;
- и (ii) Други документи при поискване.

III. ИСКАНЕ ЗА CREDICASH

6. Кредитоискателят заявява желанието си да получи от Кредибул заем при условията на Договор CrediCash като изрично потвърди пред служител на Кредибул Искането за сключване на Договор CrediCash и предостави необходимата информация за параметрите на желанието от него кредит и за преценка на неговата кредитоспособност.

7. Кредитоискателят може да заяви желанието си да получи от Кредибул заем при условията на Договор CrediCash и чрез WEB-страницата на Кредибул, чрез попълване на електронна молба – Искане за сключване на договор CrediCash, потвърждение на попълнената електронна молба чрез въвеждане на Код за потвърждение и изпращане на електронната молба до Кредибул.

8. Искането на Кредитоискателя CrediCash не създава задължения за Кредибул да го одобри и да подпише с него Договор CrediCash. Кредибул извършва независим анализ и оценка на

кредитоспособността на Кредитоискателя, на базата на представената от него информация, прилагайки свои собствени методики и критерии. Кредибул взема едностранно и независимо решение относно одобрението на Искането на Кредитоискателя за сключване на Договор CrediCash. Кредибул може винаги да откаже сключването на Договор CrediCash, без да е необходимо да обосновава отказа си по

какъвто и да е начин. Решението на Кредибул за одобрение, съответно неодобрение, на даден Кредитоискател не подлежи на възражения или оспорвания.

9. Посочените от Кредитоискателя с Искането параметри на искания от него кредит не обвързват Кредибул. Последното може да одобри кредит за по-малка от исканата сума или за по-кратък от искания срок, в които случаи Кредитоискателят може да не сключи Договор CrediCash.

10. Със сключване на Договора CrediCash, писмено или от разстояние, Кредитоискателят потвърждава, че е изразил предварително изрично Искане за получаване на финансовата услуга CrediCash.

11. Със сключване на Договор CrediCash, Кредитополучателят потвърждава, че цялата информация, предоставена с Искането и съдържаща се в Договора CrediCash и в приложенията към него документи е вярна, точна, изчерпателна и е представена добросъвестно, за което Кредитополучателят носи отговорност за вреди в пълен размер и отговаря за всички други неблагоприятни последици, съгласно българското законодателство.

12. При поискване от Кредибул, Кредитоискателят оказва всякакво съдействие за установяване на определени обстоятелства, имащи отношение към кредитоспособността му, включително чрез издаване на пълномощни, подписване на съгласия, одобрения и др., с цел получаване на необходимата информация. При неосказване на съдействие от Кредитоискателя, Кредибул има право да не разглежда Искането за CrediCash.

13. Кредибул съобщава своевременно на Кредитоискателя своето решение относно одобрението, съответно неодобрението на неговото Искане за CrediCash.

IV. ОЦЕНКА ЗА КРЕДИТОСПОСОБНОСТ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР CREDICASH

14. С Искането за сключване на Договор CrediCash, Кредитоискателят:

(i) дава право, упълномощава, инструктира и възлага на Кредибул да извършва и съхранява резултата от всякакви проверки, по своя преценка, с оглед установяване на всички обстоятелства от значение за неговото кредитно минало и кредитоспособност, включително но не само отнасящи се до финансовото и имотното му състояние, семейно положение, изрядност по отношение на кредитори и др. Проверките по предходното изречение се отнасят до Централния кредитен регистър на БНБ, Националния осигурителен институт, органите по приходите, всякакви банки, финансови институции, агенции за кредитен рейтинг и други независими лица. Получените данни в резултат на проверките могат да се отнасят за доходите на Кредитополучателя и извършените осигурителни плащания, начислен осигурителен доход, размер на направени вноски по фондове и всякакви други релевантни данни;

(ii) дава съгласието си Кредибул да изисква и да му бъдат предоставени данните, свързани с гражданското състояние на Кредитополучателя, от информационната система на НБД

„Население“ на ГД ГРАО при МРРБ, както и да ги съхранява. За целите на описаните проверки Кредиторът има право да разкрива личните данни отнасящи се до Кредитополучателя, който освен това дава и своето изрично съгласие неговите лични данни да бъдат разкривани на Кредибул от гореспоменатите притежаващи ги лица. Кредибул има право да използва тези лични данни за целите на вземането на решения за предоставяне на кредитни и свързани с тях услуги на Кредитополучателя, както и на членове на неговото домакинство, а така също и за издирване на длъжници, събиране на

дългове, предотвратяване на изпирането на пари и измами и за управление на съществуващи и бъдещи отношения с Кредитополучателя;

15. След извършване на посочените т. 14 проверки и последващо одобрение на Кредитоискателя, Кредибул изрично уведомява Кредитоискателя, че е одобрен, чрез телефонно обаждане или чрез електронна поща и отправя изрична покана за сключване на Договор CrediCash. При сключване на Договор CrediCash от разстояние, освен покана за сключване на Договор CrediCash, Кредибул изпраща образец от Договора CrediCash на електронната поща на Кредитополучателя.

16. Договор CrediCash с одобрен Кредитоискател се сключва чрез полагане на подпис върху договора от името на Кредитополучателя и от името на Кредибул чрез Представителя, действащ при условията на издадено му за целта пълномощно.

17. При сключване на Договор CrediCash от разстояние, Кредитополучателят трябва да:

- в рамките на 72 часа от получаване на покана за сключване на Договор CrediCash, изпрати изрично потвърждение до Кредибул чрез електронна поща, в което Кредитополучателят лично въвежда трите си имена, номер на банкова сметка, по която да му бъде преведена сумата по договора и потвърждение, че се е запознал с условията и е съгласен да сключи Договор CrediCash и, че предоставените от Кредитополучателя лични данни са истински;

- изпрати до Кредибул чрез електронна поща сканирана лична карта;

- потвърди пред Кредибул по телефон съгласието си за сключване на Договор CrediCash;

17.1. Договорът CrediCash от разстояние ще се счита сключен от момента, в който Кредитополучателят потвърди пред Кредибул по телефон изричното си съгласие за сключване на Договор CrediCash.

18. Със сключване на Договор CrediCash, Кредитополучателят:

(i) потвърждава, че е запознат с данните, които идентифицират Кредибул и неговия представител, като администратори по ЗЗЛД, както и че е запознат с целите на събирането и обработването на личните му данни, с получателите или категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, както и всички останали данни по чл. 19 от ЗЗЛД;

(ii) потвърждава, че е информиран за правото му на достъп и правото му да коригира събраните данни, както и с правата, които има съгласно чл.34а и следв. от ЗЗЛД;

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

19. В Договора CrediCash Кредитополучателят посочва банкова сметка за усвояване на средствата по кредита, а Кредибул превежда по нея отпуснатата сума. Със сключване на договора, Кредитополучателят потвърждава верността на изписаната в поле „Сметка за усвояване“ банкова сметка и изрично нарежда сумата по заема да бъде преведена по нея.

20. Кредитополучателят се задължава редовно и навреме да изплаща на Кредибул Погасителните вноски, указани по размер, брой и падеж в съответствие с погасителния план от Договора CrediCash. Те включват част от главницата и част от лихвата, дължима за времето на ползване на кредита, както и пропорционално разпределени части на други компоненти, в случаите когато има такива, (като например застрахователни премии, такси и други) и са платими ежемесечно, в деня от месеца посочен в поле „Ден на месечно плащане“ от раздел „Удостоверяване на задължението за изплащане на отпуснатия кредит“ на Договора CrediCash.

21. Кредитополучателят изплаща Погасителните вноски по банкова сметка на Кредибул, изрично посочена в Договора CrediCash. Плащането на Погасителна вноска се счита за извършено при заверяване на банковата сметка на Кредибул със съответната сума. 22. Кредибул има право по всяко време едностранно да променя посочената в Договора CrediCash банкова сметка, по която се превеждат Погасителните вноски, чрез изпращане на седемдневно писмено уведомление до Кредитополучателя. В случай на надлежно плащане от страна на Кредитополучателя, извършено на падежната дата, преди получаване на уведомлението за промяна на банковата сметка и в случай, че Кредитополучателят е бил добросъвестен, Кредибул се задължава да приеме съответното плащане като редовно извършено.

23. Кредитополучателят дава изричното си съгласие за това, че Кредибул може свободно и без да го уведоми предварително да прехвърли както правата, така и задълженията си по Договор CrediCash на избрано от него трето лице.

24. Кредитополучателят има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по кредита, като има право на намаляване на общите разходи по него в съответствие с действащото законодателство. Намалението се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на Договора.

25. Упражняване от Кредитополучателя на правото му на предсрочно изпълнение по чл. 24 не го освобождава от задължения за плащане на неустойки, такси и други санкционни плащания, предвидени за неизпълнение на поети от него задължения по Договора CrediCash.

26. Правото за предсрочно изпълнение по чл. 24 по-горе се упражнява от Кредитополучателя чрез подаване на писмено или устно заявление до Кредибул, в което се упоменава дата, на която оставащата сума ще бъде платена. Въз основа на тази информация, Кредибул изчислява в 3-дневен срок от получаването му, и уведомява Кредитополучателя относно:

(i) размера на съответното намаляване на лихвата и на разходите, на които Кредитополучателят има право; и

(ii) размера на цялата сума, дължима за цялостно предсрочно погасяване към заявената дата.

28. Съобщения и изявления, отправени до Кредитополучателя, се считат за получени и узнати от него, ако бъдат изпратени на който и дае от адресите, съответно изпратени по факс или на email, или съобщени по телефон на номерата, посочени в Договора CrediCash. Кредитополучателят уведомява незабавно в писмен вид Кредибул за всякакви изменения в обстоятелствата и данните, които е декларирал при сключването на Договора CrediCash, в т.ч.

за промяна в: * постоянния или настоящия му адрес; * телефонните номера за връзка; * местоработата; и други данни, имащи отношение към обслужването на кредита. Всички извлечения, уведомления, покани и всякакви други документи, изпратени от Кредибул на последно декларирания от Кредитополучателя адрес, се считат за валидно получени от него, дори и когато този адрес е променен и отразен в публичен регистър, но Кредитополучателят не е уведомил нарочно и надлежно Кредибул за новия си адрес.

VI. ДЕКЛАРАЦИИ, СЪГЛАСИЯ И УДОСТОВЕРЯВАНИЯ

29. Със сключване на Договора CrediCash, Кредитополучателят потвърждава, че:

- (i) е бил надлежно уведомен за всички клаузи и предварително му е била представена необходимата информация относно Договора CrediCash и настоящите Общи условия;
- (ii) е прочел внимателно, разбира и приема клаузите на Договора CrediCash и настоящите Общи условия;
- (iii) е запознат, че със сключването на Договора CrediCash встъпва в договорна обвързаност при условията на Договора CrediCash и настоящите Общи условия;
- (iv) е съгласен да бъде обвързан с разпоредбите на Договора за CrediCash и настоящите Общи условия в случай, че му бъде предоставен кредит;

30. Със сключването на Договор CrediCash Кредитополучателят

- (i) дава изричното си съгласие Кредибул да проверява по всяко време, както преди предоставянето на кредита, така и до пълното му погасяване, по начин, по който намери за подходящ, верността на всички обстоятелства и данни, декларирани от него;
- (ii) дава изричното си съгласие Кредибул да предоставя, при условията за конфиденциалност, достъп до всякакви данни и информация относно се до Кредитополучателя, на свои служители или изпълнители, ако това е необходимо за осъществяване на дейността му, или за проверка на пълнотата и верността на изискваната информация;

31. Със сключване на Договора CrediCash, Кредитополучателят удостоверява, че желаните от него/ нея параметри на кредита са описани коректно в раздел „Удостоверения и съгласия на Кредитополучателя“.

32. Кредитополучателят е информиран и дава неоттегляемото си съгласие, в случай на негово неизпълнение по Договора CrediCash, Кредибул да предприеме няколко или всички от изброените по-долу мерки, но без да се ограничава само до тях;

- (i) да включи некоректния Кредитополучател в съответни списъци и база – данни за фирми и частни лица, които са ненадеждни и некоректни контрагенти;
- (ii) да предприеме съответните процесуални действия по принудително събиране на вземанията си от Кредитополучателя по реда на ГПК, като всички деловодни разноски (включително адвокатски хонорари), направени от Кредибул във връзка с издаването на изпълнителен лист или евентуално исково производство, които бъдат присъдени в полза на Кредибул със съответния съдебен акт, са за сметка на Кредитополучателя.

33. При забава на дължима Погасителна вноска, за всеки календарен ден от забавата Кредитополучателят ще дължи лихва в размер на законната лихва за забава, която към настоящия момент е равна на основния лихвен процент, определен от БНБ, плюс 10 процента годишно върху забавената сума (вноска или част от нея) до датата на окончателното погасяване на задълженията си към Кредибул.

VII. ЛИЧНИ ДАННИ

34. Предоставената от Кредитоискателя/Кредитополучателя информация съдържа лични данни и данни за имущественото му състояние, необходими, за сключване на Договор CrediCash. Кредитоискателят/Кредитополучателят има право да откаже да предостави такива данни. Със сключване на „Договор CrediCash, Кредитополучателят потвърждава, че:

- (i) е предоставил информацията коректно и доброволно и с цел да удостовери определени факти и обстоятелства;

(ii) предоставената информация е била внимателно прочетена от него и е отразена вярно, точно и пълно във всяко отношение и отразява действителните факти и обстоятелства, до които се отнася.

35. С Искането за Credicash, Кредитополучателят дава своето изрично съгласие, Кредибул да проучи тяхното кредитно минало и настояща кредитоспособност във всички публични и частни бази данни, включително, но не само базите данни на кредитни бюра, държавни органи и банки на територията на България и чужбина. За тази цел Кредибул има право да разкрива личните данни отнасящи се до Кредитополучателя, които освен това дават и своето съгласие техните лични данни да бъдат разкривани на Кредибул от гореспоменатите притежаващи ги лица. Кредибул има право да използва тези лични данни за целите на вземането на решения за предоставяне на кредитни и свързани с тях услуги.

36. Със сключванена Договора CrediCash, Кредитополучателят дава изричното си съгласие, по смисъла на чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, неговите лични данни, да бъдат обработвани и съхранявани от Кредибул за неопределен срок.

37. Личните данни ще се обработват и съхраняват от Кредибул както във връзка със сключването и изпълнението на Договора CrediCash, така и за други законни цели, включително

(i) изпращане на уведомления и рекламни материали за провеждани промоции и подобни инициативи /освен ако Кредитополучателят не направи изрично писмено искане до Кредибул, такива съобщения да не му бъдат изпращани/;

(ii) предлагане на Кредитополучателя в бъдеще на стоки или услуги на Кредибул или на трети лица по пощата, чрез телефон, чрез изпращане на кратко телефонно съобщение (sms) или по друг директен начин /освен ако Кредитополучателят не изрази изрично писмено искане до Кредибул, такива съобщения да не му бъдат изпращани/;

(iii) Предоставянето им от Кредибул на трети лица с цел създаване и поддържане на бази данни за кредитен рейтинг на кредитополучатели или за информационни цели;

(iv) Извършване на пазарни проучвания или на отчитането на степента на удовлетвореност на клиентите от качеството на предоставяните услуги и провежданата от Кредибул дейност;

(v) Прехвърляне от Кредибул на негови вземания срещу Кредитополучателя, произтичащи от Договора CrediCash;

(vi) Извършване на различни изчисления за статистически цели и за целите на управление на риска.

38. С приемането на настоящите Общи условия, Кредитополучателят изрично се съгласява Кредибул да събира и да разкрива отнасящи се за него/нея лични данни на трети лица, в случай на забава в плащането на дължими суми по кредитните правоотношения с Кредибул.

39. Кредибул може по всяко време да поиска от Кредитополучателя да актуализира отнасящите се за него/нея данни, събрани от Кредибул, като може да поиска и допълнителна

информация, включително, но не само препоръки от банки, други финансови институции, кредитни агенции и др.

40. Кредитоискателят/Кредитополучателят има право на достъп до неговите/нейните лични данни, съхранявани от Кредибул, както и право да иска тяхното

изменение, актуализация или заличаване. Правата по предходното изречение се упражняват на адрес: гр. София 1407, бул. “Джеймс Баучер” 76 А, Хил Тауър.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР CREDICASH

41. Кредибул има право да развали Договора CrediCash с едноседмично писмено предизвестие до Кредитополучателя при забава на дължима Погасителна вноска с повече от един календарен месец.

42. Кредибул има право да развали Договора CrediCash с писмено уведомление, като преди това даде 3-дневен допълнителен срок за отстраняване на непълноти или посочени неверни данни, които се дължат на допуснати явни фактически грешка от страна на Кредитополучателя

43. Договорът CrediCash може да бъде прекратен при неплащане от Кредитополучателя на две месечни вноски и считано от падежната дата на втората непогасена вноска.

44. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит

44.1. Срокът за упражняване на правото за отказ е 14 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит

44.2. Правото на отказ от сключения договор за потребителски кредит се смята за упражнено при условие, че Кредитополучателят изпрати уведомление до Кредибул преди изтичане на крайния срок по т. 44.1.

44.3. Уведомлението по т. 44.2 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, до който кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

44.4 Когато Кредитополучателят упражни правото си на отказ от договора за кредит, той връща на Кредибул главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.

44.5. Отказът от сключения договор за кредит влиза в сила и договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на т. 44.2 и т. 44.3 и е изпълнено условието по т.44.4.

44.6. При упражняване на правото си на отказ от договора за кредит Кредитополучателят не е обвързан от допълнителните услуги, свързани с договора за кредит, които се предоставят от кредитора или от трето лице въз основа на споразумение между третото лице и кредитора.

45. Договорът CrediCash се прекратява автоматично при предсрочно изпълнение на задълженията от Кредитополучателя, съгласно т. 24 по-горе.

46. При предсрочно прекратяване от Кредибул на Договора CrediCash по т. 41, т. 42 и т.43 по-горе, вземането на Кредибул ставанезабавно предсрочно изискуемо в целия си размер, включително цялата дължима главница, както и дължимите до момента на обявяване на предсрочна изискуемост на кредита лихви.

47. Договорът CrediCash се прекратява с пълното погасяване на всички дължими суми по него и анексите към него.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

48. Кредитополучателят има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; Погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, лихвата, и когато е приложимо, погасяването на допълнителните разходи. Кредибул е администратор на лични данни съгласно Удостоверение0036580/26.06.2007 г. от Комисията за защита на личните данни.

49. Кредитополучателят има право да подава жалби, свързани с договора CrediCash до Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията е: 1000 гр.София, пл.”Славейков” №4А, ет.3, 4 и 6.

50. Споровете между страните във връзка и по повод изпълнението на Договора CrediCash ще бъдат решавани чрез преговори и по пътя на взаимното съгласие, а в случай, че такова не бъде постигнато, ще се отнасят от недоволната страна за разрешаване от компетентния български съд съгласно действащите разпоредбите на ГПК.