

# Политика за използване на бисквитки

## Какво представляват бисквитките?

Бисквитките (от английски „cookies“) са малки файлове с данни относно действията на потребителите и техните предпочитания спрямо даден уебсайт.

Те се запазват на дигиталното устройство, от което потребителят достъпва уебсайта с цел да улеснят по-нататъшното му използване или повторно посещение, да следят за възникването на нередности и да създадат основа за подобряването на уебсайта или отделни негови компоненти.

## Какви видове бисквитки използва сайтът на КРЕДИБУЛ?

Уебсайтът на КРЕДИБУЛ използва бисквитки, за да осигури на своите потребители безпроблемно, удобно и ефективно използване.

Тези бисквитки могат да се обособят в три основни категории съобразно целите, които изпълняват – строго необходими, функционални и аналитични.

Функционирането на сайта е невъзможно или се поставя под висок риск, ако не се използват т.нар. **строго необходими** бисквитки. Такива са бисквитките за:

- Преминане от една страница или част от страница в уебсайта в друга
- Запазване на въведената информация при попълване на онлайн формите на сайта
- Достъп до защитената информация, предназначена само за регистрирани потребители в клиентския портал на КРЕДИБУЛ
- Контрол и защитата на сигурността на връзката.

**Функционалните бисквитки** служат за повишаване на удобството потребителя при неговото използване на уебсайта и персонализирането спрямо неговите индивидуални предпочитания и потребности. Тук спадат бисквитките за:

- Разпознаване на дигиталното устройство – десктоп или мобилно – с цел зареждане на съответната версия на уебсайта
- Запаметяване на предпочитанията относно език и размер на шрифта.

**Бисквитките за анализ** служат за събирането на статистически данни, които до послужат за повишаване ефективността на сайта. Тези данни включват:

- Брой потребители на страница
- Най-посещавани страници
- Откъде идват посетителите
- Време, прекарано на страницата
- Възникнали грешки и др.

Сайтът на КРЕДИБУЛ използва аналитичните инструменти на Google Analytics.

Освен горепосочените категории бисквитки, уебсайтът допуска бисквитките на определени трети страни, а именно сайтовете на популярните социални мрежи, тъй като това е предпоставка потребителите да могат да споделят или отбелязват като предпочитани уебстраници от сайта чрез интегрираните бутони на съответните социалните мрежи.

## Как се управляват бисквитките?

Всеки потребител може да контролира използваните бисквитки, да изтрива запазените на своите устройство бисквитки, и да деактивира употребата на бисквитки напред. Сайтът [All About Cookies](#) дава подробни инструкции за различните браузъри и операционни системи (на английски език).

Блокирането на бисквитки се отразява на начина, по който работи уебсайтът, и създава риск от нарушаване на неговата ползваемост. Блокирането на бисквитки не е възможно по отношение на строго задължителните бисквитки, без които уебсайтът не може да функционира.